

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano in maniera esclusiva effettuando un acquisto sul sito [www.verywellness.net](http://www.verywellness.net). Tutti gli ordini relativi ai prodotti/servizi contenuti nella vetrina online del sito web [verywellness.net](http://www.verywellness.net) implicano la previa consultazione delle presenti condizioni generali. Di conseguenza il consumatore riconosce di essere perfettamente informato del fatto che l'accordo concernente il contenuto delle presenti condizioni generali non richiede la firma autografa di questo documento, nell'ipotesi in cui il cliente desideri ordinare online i prodotti/servizi contenuti nella vetrina di [verywellness.net](http://www.verywellness.net). Il consumatore ha la facoltà di salvare le presenti condizioni generali. Il consumatore, prima di effettuare un ordine, dichiara implicitamente che l'acquisto dei prodotti/servizi avviene senza alcun rapporto diretto con la propria attività professionale, e che l'acquisizione dei prodotti/servizi è destinata ad un uso personale.

Articolo 1: integralità.

Le presenti condizioni generali esprimono l'integralità delle obbligazioni delle parti. In questo senso, il consumatore accetta senza riserve l'integralità delle disposizioni previste in queste disposizioni generali.

Articolo 2: oggetto.

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto di definire i diritti e le obbligazioni delle parti nel quadro della vendita online di beni/servizi proposti da [verywellness.net](http://www.verywellness.net) al consumatore. Il presente contratto è un contratto a distanza ai sensi dell'art. 50 e ss. del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 Codice del Consumo. Il contratto ha per oggetto la vendita di prodotti/servizi tra [verywellness.net](http://www.verywellness.net) e il consumatore (il cliente). Il contratto è concluso direttamente attraverso l'accettazione da parte di [verywellness.net](http://www.verywellness.net) di una proposta di acquisto emessa da parte del cliente per via telefonica o tramite internet nel sito web [www.verywellness.net](http://www.verywellness.net), sulla base delle modalità descritte successivamente. Le presenti condizioni generali di vendita e, in particolare, le informazioni di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate da [verywellness.net](http://www.verywellness.net). Eventuali modifiche e/o integrazioni alle condizioni generali saranno efficaci con decorrenza dalla data in cui saranno comunicate al pubblico e si applicheranno alle vendite effettuate a decorrere da detta data. L'ultima versione aggiornata delle Condizioni Generali è quella reperibile sul sito.

Articolo 3: prezzi di vendita.

I prezzi di vendita dei prodotti/servizi presenti nella vetrina di [verywellness.net](http://www.verywellness.net) sono I.V.A. esclusa. Le spese di consegna sono specificate al cliente in fase di perfezionamento dell'ordine in relazione alla modalità di spedizione.

Articolo 4: modalità d'acquisto e di pagamento.

Il contratto online su [www.verywellness.net](http://www.verywellness.net) o per via telefonica si perfeziona mediante la comunicazione al cliente (che abbia contattato [verywellness.net](http://www.verywellness.net) con una proposta d'acquisto fornendo altresì i dati necessari per la procedura di registrazione del proprio nominativo, dell'ordine di acquisto e della modalità di pagamento scelta) che la proposta è accettata. In caso di proposte d'acquisto inviate tramite il sito il cliente riceverà da [verywellness.net](http://www.verywellness.net) una e-mail riepilogativa, con cui sarà informato che la propria proposta d'acquisto è in fase di elaborazione e si intenderà accettata. Al cliente sarà consentito di scegliere una delle seguenti modalità di pagamento: in contanti al corriere che consegna il prodotto oppure bonifico bancario anticipato. In caso di pagamento con bonifico bancario, la causale del bonifico bancario dovrà riportare: il numero di riferimento dell'ordine; la data di effettuazione dell'ordine; nome e cognome dell'intestatario dell'ordine. I professionisti che desiderano la fattura sono pregati di chiederla al momento dell'ordine comunicando codice fiscale/partita IVA.

Articolo 5: modalità di consegna dei prodotti.

[Verywellness.net](http://www.verywellness.net) consegna i prodotti all'indirizzo indicato dal cliente entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione del contratto. Se il corriere incaricato di recapitare la merce a domicilio non trova nessuno all'indirizzo del recapito, lascia un avviso di mancata consegna e tenta di riconsegnare la merce il giorno successivo. Se anche il secondo tentativo non va a buon fine, l'ordine viene messo in giacenza presso la filiale di zona del corriere. E' possibile rimettere in consegna la spedizione contattando tale filiale al numero di telefono che si trova sull'avviso lasciato dal corriere. Le spese di apertura della giacenza sono a carico del cliente e vanno corrisposte al corriere al momento della consegna. Il corriere consegna "alla sponda" dell'automezzo.

Articolo 6: reclami.

Qualsiasi reclamo potrà essere inoltrato ai recapiti indicati sul sito web di [verywellness.net](http://www.verywellness.net).

Articolo 7: disponibilità dei prodotti.

[Verywellness.net](http://www.verywellness.net) accetta gli ordini del cliente nei limiti delle quantità dei prodotti richiesti esistenti in magazzino. Pertanto, l'accettazione da parte di [verywellness.net](http://www.verywellness.net) della proposta d'acquisto inoltrata dal cliente è subordinata alla disponibilità a magazzino dei prodotti stessi. [Verywellness.net](http://www.verywellness.net) si impegna a comunicare tempestivamente al cliente eventuali imprevedibili esaurimenti di scorte dovuti ad eccesso di domanda o altre cause.

Articolo 8: garanzie e assistenza.

Per i prodotti acquistati dal cliente sono applicabili a [Verywellness.net](http://www.verywellness.net) le norme in materia di garanzie e assistenza relativamente alla vendita di beni di consumo.

Articolo 9: obblighi del cliente.

Il cliente dichiara e garantisce: di essere un consumatore secondo quanto previsto all'art. 3 del Codice del Consumo; di essere maggiorenne; che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del contratto sono corretti e veritieri.

Articolo 10: diritto di recesso.

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 10 giorni dal ricevimento dei prodotti. Il cliente potrà esercitare il diritto di recesso, entro il suddetto termine, manifestandolo mediante una comunicazione scritta (lettera raccomandata) ai recapiti di Verywellness.net.

Il cliente che intende avvalersi del diritto di recesso dovrà restituire i prodotti all'indirizzo indicato in fattura, seguendo le istruzioni in essa riportate, entro 10 giorni dal ricevimento dei prodotti. Ai sensi dell'articolo 55, secondo comma, del Codice del Consumo, il cliente non avrà diritto di recesso nei seguenti casi:

- Utilizzo anche parziale del bene e di eventuali materiali di consumo;
- La mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- L'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, etc...);
- Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
- Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con partita IVA;
- Fornitura di prodotti confezionati su misura o personalizzati, o che per loro stessa natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;
- Nei casi sopra indicati, Verywellness.net provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione. Le spese di restituzione dei prodotti sono a carico del cliente. Verywellness.net restituirà, entro 20 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti da parte del cliente: l'intero prezzo pagato dal cliente in caso di restituzione del prodotto completo di tutte le sue parti e funzionalità; ovvero la parte del prezzo equivalente al prodotto effettivamente restituito dal cliente che abbia consumato il prodotto in maniera apprezzabile e/o tale da sminuirne significativamente il valore.
- Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (comprese imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- Verywellness.net non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

Fa sempre fede il prezzo pubblicato al momento dell'ordine, eventuali modifiche, di volta in volta, annullano e sostituiscono il precedente.